

伊方町保育業務支援システム導入運用業務委託に係る質問及び回答について

伊方町保育業務支援システム導入運用業務委託に係る公募型プロポーザル実施要領「５．質問及び回答」の規定により、期日までに提出された質問について、下記のとおり回答いたします。

なお、質問は要点のみの抜粋としています。

記

No	質問及び回答	
1	質問	①別紙１．機能要件について、エクセル版のデータを提供いただきたい。 ②機能要件について、タブレット（又はパソコン）でしか利用できないよう県については、備考欄へ対応端末種別を記載し、対応欄には「△（代替案）」で記入する形でもよろしいでしょうか。 また、同様にブラウザ版とアプリ版でシステムを提供している場合に、いずれかの版でしか提供できない要件についても、同様の対応となる認識でよろしいでしょうか。
	回答	①別紙１のエクセルをご利用ください。 ②別紙１のエクセルの対応可否欄に○、△、×の選択肢を設けております。 ○：要件を満たしている。 △：代替案により要件を満たしている。（備考欄に代替を記入） ×：要件を満たしていない。 上記の基準で入力し、提案書とともにご提出をお願いいたします。
2	質問	プロジェクター等を用意していただけるとのことですが、HDMIケーブルについても準備いただくことは可能でしょうか。
	回答	可能です。
3	質問	「タブレット」「認証用デバイスと」ありますが、「タブレット＝各クラスで利用する端末」「認証用デバイス＝登降園管理の打刻用端末一式」を指し示す認識でよろしいでしょうか。
	回答	お見込みのとおりです。

4	質問	IS027017 の認証について、提案書等の提出の際に認証取得が証明できる資料を提出する認識でよろしいでしょうか。
	回答	お見込みのとおりです。
5	質問	対象となる各施設の定員数及び在園児童についてご教示いただけますでしょうか。
	回答	別表 2 を更新しました。
6	質問	『【パソコン】別紙 1 「当町の環境」参照』とありますが、別紙 1 について共有いただくことは可能でしょうか。
	回答	別紙 2 のとおりです。
7	質問	『研修が最低 2 回』と記載されている一方で、その後に『各施設で日程の調整をし、実施すること』という記載も含まれていますが、正しくは『2 回以上の集合研修を実施する、かつ、複数施設が関与することとなるため、日程調整は保健福祉課を窓口として対応』という認識でよろしいでしょうか。
	回答	研修を最低 2 回としている理由は、保育士を研修対象としているため、業務の都合上、1 度の研修ですべての保育士に研修を行うことが困難であるためです。各保育所との日程調整については、お見込みのとおり、保健福祉課を通じ対応いただくこととなります。
8	質問	提案限度額のシステム利用料において、令和 7 年度分は合計金額に含まれないのでしょうか。
	回答	令和 7 年度システム利用料も合計に含め計算をお願いします。 システム利用料の限度額については、令和 7 年度及び 8 ～12 年度の合計 18,286,000 円となります。 システム導入費とシステム利用料を合計した金額は、24,834,000 円となります。 実施要領（5）提案限度額についても修正いたしました。
9	質問	SIM カードを用いた通信環境の提案を行う場合のデータ使用量について、伊方町で想定している目安があればご教示ください。 なお、ICT システムのみの利用であれば月間 1～3GB 程度で十分と考えていますが、多用途を併用される予定があれば併せてご教示ください。

		また、モバイル経由で端末の OS アップデートは可能ですが、例えば 1 回線当たり 7 GB/月間通信量ですと、電波状況により OS アップデートに失敗し、複数回アップデートを行うと、7GB を超えてしまうケースを経験しており、通信量は導入端末毎の設定ではなく、すべての端末間で総通信量をシェアするプランが必要でしょうか。(例：月間 100GB を 19 台のタブレットで通信をシェア)
	回答	当町で目安としている通信量はございませんが、ICT システム以外の用途で使用する予定は現状ございません。 OS のアップデートにつきましては、各保育所に Wi-Fi 環境があるため、アップデートが必要な場合には、保育所の Wi-Fi を使用することで対応できると考えております。
10	質問	Wi-Fi を用いて通信を行うタブレットを導入する場合、「各保育所の Wi-Fi 環境の整備等」と記載がございますが、伊方町として想定している整備方法についてご教示ください。 例えば、モバイル Wi-Fi、ホームルーター、あるいは施設内の Wi-Fi 工事といったいずれの方式の選択肢として想定されている、という理解でよろしいでしょうか。
	回答	現状、各保育所の職員室には Wi-Fi 環境がありますが、すべての保育室はカバーできていない状況です。 お見込みのとおりモバイル Wi-Fi、ホームルーター、Wi-Fi 環境の工事といったいずれの方法でも ICT システムが利用できるのであれば環境の形態は問いません。
11	質問	最適な提案を行うため、現在の各保育施設におけるネットワーク環境について下記の認識で間違いはないかご確認をお願いいたします。 ① 各保育所にある既存の情報系 PC 端末は、LGWAN の優先接続にて利用されている認識でよろしいですか。 ② 各施設には、LGWAN およびインターネット用の Wi-Fi 環境は整備されていない認識でよろしいでしょうか。 ③ 各施設の既存の情報系端末でインターネット接続を行う場合、リモートデスクトップの利用を想定されている認識でよろしいでしょうか。 ④ 現状、各施設において直接インターネットへ接続する方法はない認識でよろしいでしょうか。例えば、本庁舎に繋がるネットワークが引かれている等の特例がある場合には、ご教示ください。

	回答	① お見込みのとおりです。 ② LGWAN は優先接続のみで Wi-Fi 環境は整備されていません。インターネット用の Wi-Fi 環境としては、Ehime_Free_Wi-Fi が職員室周辺のみで利用可能です。 ③ お見込みのとおりです。 ④ Ehime_Free_Wi-Fi を利用し、各施設に 1 台ずつ配備しているタブレットであれば、インターネット接続することが可能です。(タブレット：各施設 1 台、第 10 世代 iPad が配備)
12	質問	データセンターを運営する事業者について「IS09001、IS014001、プライバシーマークのいずれかを認証取得していること」との記載がございます。 IS09001 は品質マネジメントシステム (QMS) に関する国際規格と認識しておりますが、今回の調達は ICT システムに関するものであるため、システム提供事業者にも同様の品質マネジメントや情報管理に関する認証を求める趣旨と理解してよろしいでしょうか。 あわせて、データセンター事業者に IS09001 を求められている理由についてもご教示いただけますでしょうか。
	回答	IS09001 及び IS014001 については、データセンターの信頼性や社会的責任を示す上で重要な指標であると認識しているため、いずれかのプライバシーマークを取得していることを求めています。
13	質問	セキュリティを強化するため、本システムと利用者（各施設及び保護者）間の通信は TLS1.3 以上による暗号化通信が求められているという認識でよろしいでしょうか。
	回答	TLS1.2 以上の暗号通信を求めています。
14	質問	機能要件につきまして、実施要領記載の提出書類には含まれておりませんでした。対応可否及び備考を記入のうえ、企画提案書とあわせてご提出が必要となりますでしょうか。 また、機能要件のご提出が必要となる場合、内容記載のため編集可能なデータ (Excel・Word 等) をご提供いただくことは可能でしょうか。
	回答	別紙のとおりです。

15	質問	認証用デバイスとしてタブレット（iPad）を使用する場合について確認させていただきます。 当該タブレットは、施設に配備する台数の中に含めてよい認識でよろしいでしょうか。 または、認証用デバイス分については別途タブレットを追加でご提供させていただく、という理解でよろしいでしょうか。
	回答	認証用デバイスとしてタブレットを使用する場合、登降園時には認証用デバイスとして使用し、その他の時間については保育業務に使用する運用として、配備する台数の中に含める認識で問題ございません。 タブレット以外（QRコードリーダーなど）を認証用デバイスとして使用する場合には、タブレットと別で配備していただく必要があります。
16	質問	調達を想定されているタブレット（iPad）について確認させていただきます。 当該端末には、個人情報を取り扱うセキュリティの観点から、MDM（Mobile Device Management）ツールをインストールすることが必須と認識しております。 本調達においても、MDM ツールは貴町にて調達されるのでしょうか。
	回答	MDM につきましては、必要に応じて提案者により調達をお願いします。